



ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

WZB gGmbH Wendelinushof

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z betrachten

Q-Beschwerdemanagement - in 5 Schritten zum aktiven Beschwerdemanagement

Q-Stärken-Schwächen-Profil - die Dienstleistung selbstkritisch reflektieren

ist das Unternehmen bis Oktober 2021 zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Saarbrücken, 17.10.2018



Anke Rehlinger
Ministerin für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes

